

**INFORMATIVA CLIENTI**

**1. Titolare del Trattamento e Dati Di Contatto**

Il Titolare del Trattamento dei Dati personali è Kardia s.r.l. nella persona del suo Amministratore Delegato Dott. Davide Longoni.

Contatto mail: info@kardia.it – Indirizzo: Via Cormons 18 – 20151 Milano

**2. Responsabile della Protezione dei Dati**

La Responsabile della Protezione dei Dati (o DPO) è la Dott.ssa Virginia Basiricò

Contatto mail: dpo@kardia.it – Indirizzo: Via Cormons 18 – 20151 Milano

**3. Referente Privacy**

La Referente Privacy è la Dott.ssa Simona Bruni

contatto mail: amministrazione@kardia.it – Indirizzo: Via Cormons 18 – 20151 Milano

**4. Dati Trattati, Finalità, Basi Giuridiche**

DATI	FINALITA'	BASE GIURIDICA	PERIODO O CRITERI DI CONSERVAZIONE
Identificativi e di contatto  Coordinate bancarie  Ogni altra informazione inerente all'appalto ove Kardia s.r.l. risulta essere la Società appaltata  Eventuali dati identificativi e di accessibilità degli utenti abilitati agli applicativi ove forniti in funzioni degli accordi  dati anagrafici e di natura sanitaria relativi ai pazienti (dove il servizio prevedesse l'uso dell'applicativo)	Per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte, in particolare per applicare le condizioni contrattuali sottoscritte dal cliente e per assicurare l'efficace implementazione dei prodotti e/o servizi accordati  Adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare, in particolare per l'adempimento di obblighi legali derivanti dalla prestazione erogata e dalle procedure amministrative associate.  Comunicazione (non sistematica) su novità ed eventi del titolare  Perseguimento del legittimo interesse del Titolare di tutelare i propri diritti in caso di controversie con il Cliente, nonché per esercitare un controllo periodico sulle performance dei beni e servizi venduti.	(Art.6 1.b Reg. Europeo 679/2016) Esecuzione di un contratto o di attività precontrattuali.  (art.6 1.c Reg. Europeo 679/2016) Obbligo legale  (art.6 1.f Reg. Europeo 679/2016) Interesse legittimo del titolare	Massimo di 10 anni dalla conclusione dell'attività contrattuale.  Per le sole finalità di fornire informazioni o comunque rispondere alle richieste degli utenti, per un periodo massimo di 2 anni.

**5. Fonti**

I dati oggetto del Trattamento possono essere acquisiti per tramite di una figura di riferimento del Cliente, trasmissioni e transazioni successive all'ordine.

**6. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto a fornirli**

Il conferimento dei dati ed il relativo Trattamento sono funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale intercorrente con Kardia Srl; l'eventuale rifiuto a conferire i Dati Personali richiesti, comporterà l'impossibilità di iniziare o proseguire il rapporto commerciale e le attività in esso previste.

**7. Modalità di trattamento e conservazione dei dati**

Il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni indicate dall'art. 4 GDPR.

## INFORMATIVA CLIENTI

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la riservatezza, l'integrità e la disponibilità. Per consentirci di trattare i suoi dati personali nel rispetto del Regolamento dell'Unione Europea n. 2016/679, è necessario che ci siano comunicate tempestivamente le modifiche, le integrazioni e gli aggiornamenti da effettuare che riguardano i dati medesimi.

I dati personali saranno custoditi per il tempo strettamente necessario per soddisfare gli obblighi di legge connessi al rapporto commerciale, ovvero di dieci anni dalla cessazione o comunque, non oltre i termini fissati dalla legge per la prescrizione dei diritti. Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup e con le esigenze di accountability in capo al titolare.

### **8. Ambito di comunicazione e destinatari**

I dati verranno comunicati, nella misura minima necessaria per il raggiungimento delle finalità sopra indicate, sulla base della normativa applicabile e/o di un accordo contrattuale con il Titolare, a:

- personale interno dell'organizzazione autorizzato al trattamento dei dati per i servizi di segreteria, tecnici, informativi, commerciali, amministrativi, di coordinamento e di controllo di gestione e di vigilanza (membro ODV)
- fornitori di servizi connessi e/o conseguenti ai servizi concordati, che agiscono in qualità di Responsabili del Trattamento, quali:
  - o professionisti di settore
  - o società incaricate alla manutenzione dei sistemi informativi, software e hardware
  - o società incaricate di fornire consulenza sul piano amministrativo, organizzativo e legale

*L'elenco aggiornato degli incaricati e dei responsabili del trattamento è disponibile presso la sede legale del Titolare.*

- soggetti terzi che operano in qualità di Titolari Autonomi del trattamento, quali:
  - o organizzazioni sindacali
  - o agenzie di viaggio e strutture ricettive (esclusivamente in relazione a trasferte di lavoro)
  - o soggetti e autorità pubbliche, nei limiti in cui ciò sia richiesto dalla normativa applicabile o da loro ordini, o per l'esercizio, l'accertamento e/o la difesa di un diritto in sede giudiziaria
  - o istituti bancari, eventuali compagnie assicurative, enti di certificazione, etc. che forniscono servizi ausiliari a supporto

### **9. Processi automatizzati e profilazione**

I dati personali non sono soggetti a alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

### **10. Trasferimento dati personali verso Paesi terzi**

Non vi sono trasferimenti volontari di dati verso Paesi terzi; l'eventuale trasferimento dei dati personali al di fuori dell'Unione Europea avverrà solo verso soggetti che garantiscano un adeguato livello di protezione del trattamento e/o verso paesi per i quali le competenti Autorità hanno emesso una decisione di adeguatezza e verso soggetti che hanno fornito idonee garanzie al trattamento dei dati personali attraverso adeguati strumenti normativi/contrattuali.

### **11. Diritti dell'interessato**

Nei limiti della legislazione vigente, ai sensi degli artt. 15-18 e 20-21 del Regolamento UE 2016/679, Lei ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. Lei ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare e degli eventuali responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati. Lei ha, inoltre, diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. Lei ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Lei ha diritto alla portabilità dei dati, ovvero di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti.

## INFORMATIVA CLIENTI

Lei ha, inoltre, il diritto di proporre il diritto reclamo a un'autorità di controllo (in Italia, il Garante per la Protezione dei dati personali: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

### **12. Modalità di esercizio dei diritti**

Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta, inviata al titolare, agli indirizzi specificati al punto 2 e 3 della presente informativa. L'esercizio dei diritti è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la sua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta.

### **DICHIARAZIONE DI PRESA VISIONE**

Il/la sottoscritto/a, \_\_\_\_\_, della società  
\_\_\_\_\_, dichiara di aver ricevuto e letto  
l'“**INFORMATIVA CLIENTI**” ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679.

\_\_\_\_\_ il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

Firma/timbro

\_\_\_\_\_